

SU NEGOCIO, EMPRESA U ORGANIZACIÓN LE NECESITA.

DE LA INFORMATICA NOS ENCARGAMOS NOSOTROS.

PONIENDO A SU DISPOSICION NUESTRO

SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA INFORMATICA

ASISTENCIA TECNICA DE SISTEMAS INFORMATICOS OPCION BONO DE HORAS.

Mediante esta opción se dispone de un determinado número de horas, disponible durante el periodo de tiempo determinado y aplicable a los siguientes servicios de forma presencial.

ASISTENCIA TECNICA MULTIPLATAFORMA.- para Servidores , Redes , PCs, Mac y Sistemas Operativos Windows, Macos, Linux..

ASISTENCIA TECNICA.- instalación de sistemas operativos, software estándar y de aplicación, revisión de equipos, periféricos, formación en internet y formación en programas ofimáticos.

LIMPIEZA DE VIRUS.- el cliente tiene la obligación de mantener instalado y actualizado un programa original de antivirus, seguir las recomendaciones técnicas, así como no navegar por páginas ajenas a su necesidad laboral o profesional. En todo caso ATICS, SL adquiere el compromiso de la eliminación de los virus encontrados, solicitando al cliente la provisión de herramientas software necesario y complementario al programa antivirus instalado. PROSAT, NO SE HACE RESPONSABLE de la recuperación de los datos perdidos por causa de virus.

GESTION Y VERIFICACION DE LA COPIA DE SEGURIDAD.- verificando una primera copia de seguridad existente, se programa la forma de copia y los periodos de cada copia, así como los dispositivos que la contengan en base al tipo de información que se maneje.

Este trabajo puede ser presencial o remoto y en función de ello se establece el correspondiente presupuesto.